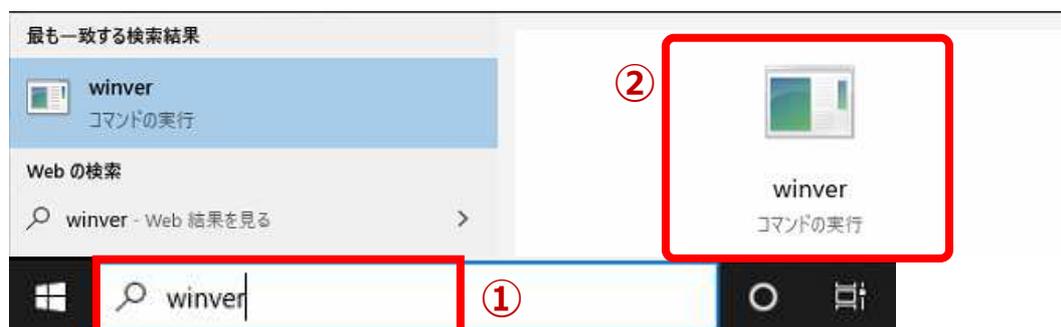


Windows10 バージョン 2004 の日本語入力不具合への対応方法

伝票入力画面で日本語入力モードが自動的に漢字やひらがなに切り替わらなくなったお客様は、Windows Updateによる不具合が考えられます。以下の方法にて Windows10 のバージョンを確認し、対応をお願い致します。

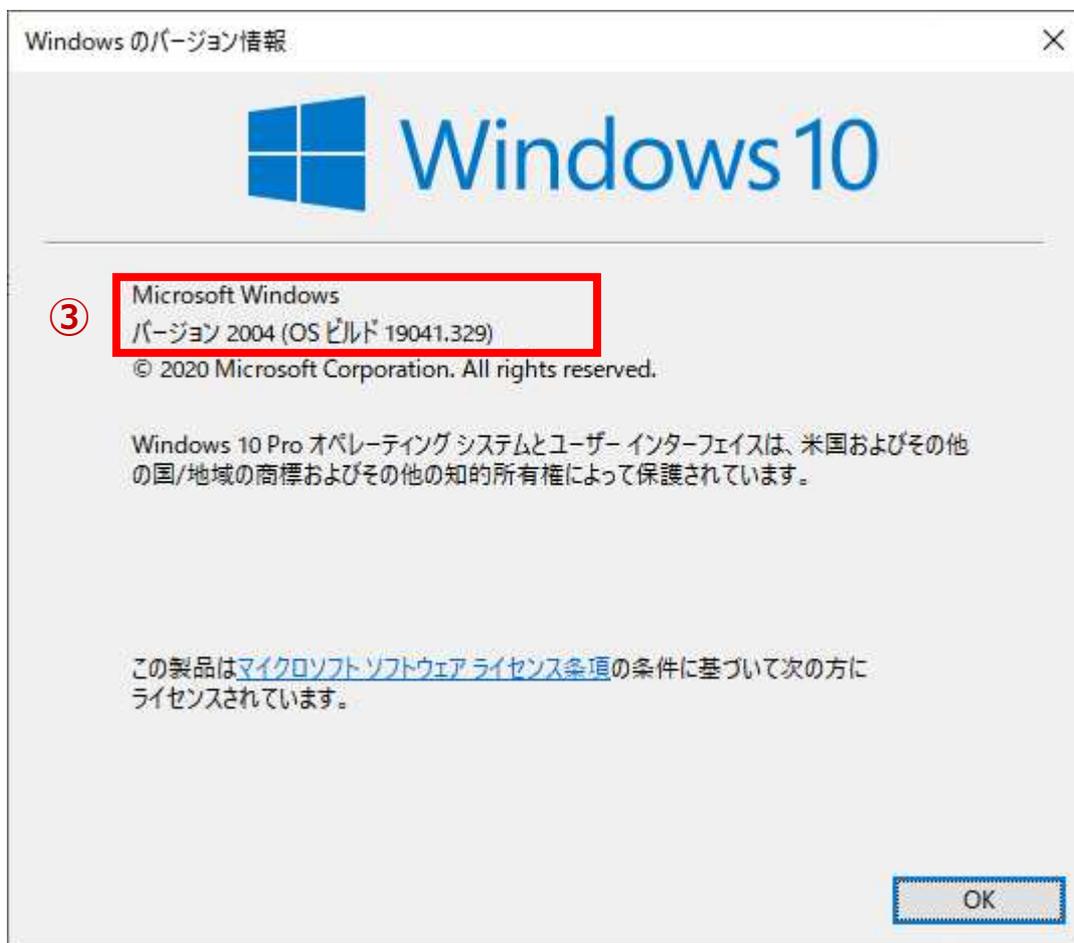
【1】 Windows10 のバージョンを確認

- ① デスクトップ画面の左下 Windows ボタン右の検索ボックスに「winver」と入力
- ② 「winver」アイコンをクリック



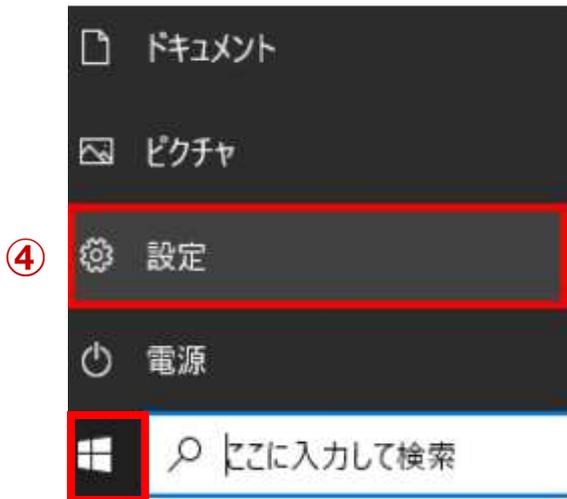
- ③ Windows10 のバージョンを確認してください。

バージョン 2004 となっている方は【2】の対応をお願いします。

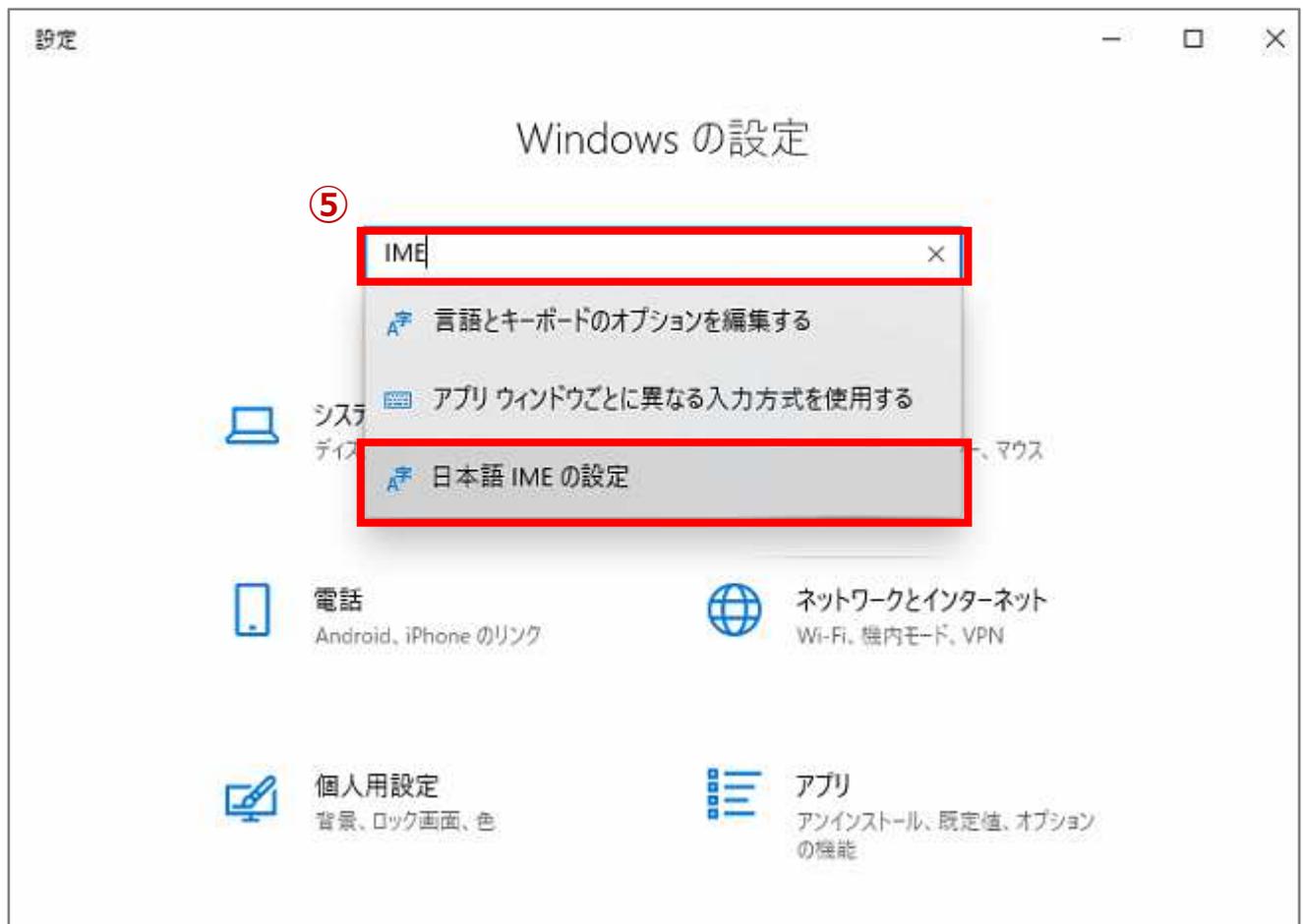


【2】IME の設定を変更

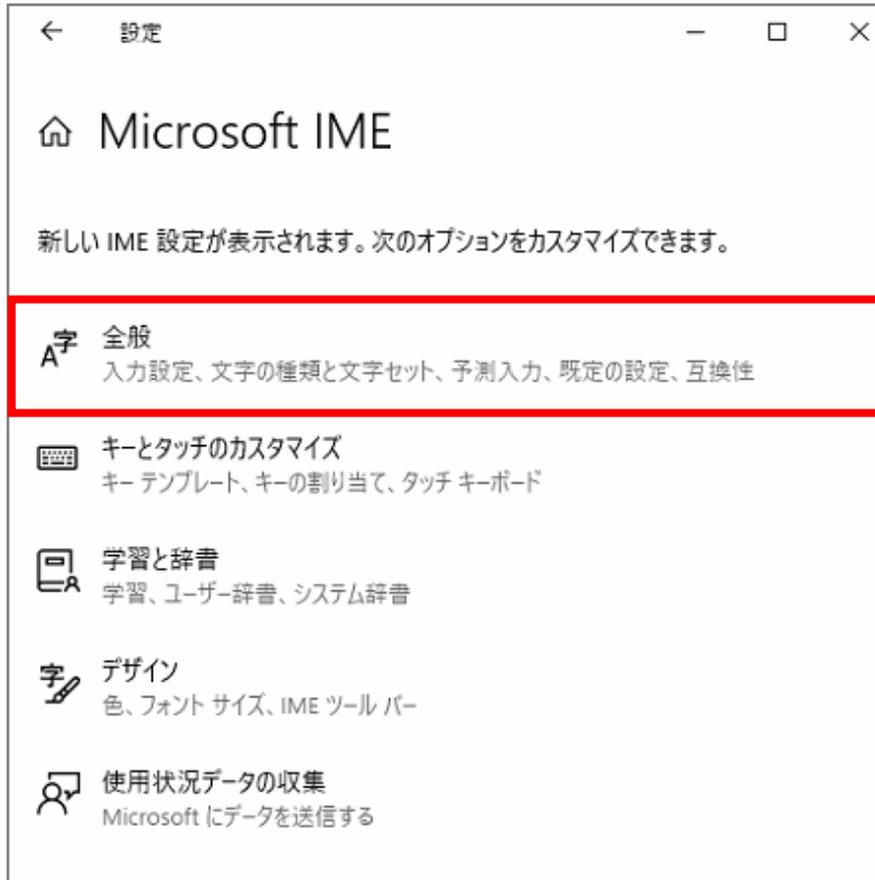
④ Windows スタートボタン  →  設定 の順にクリック



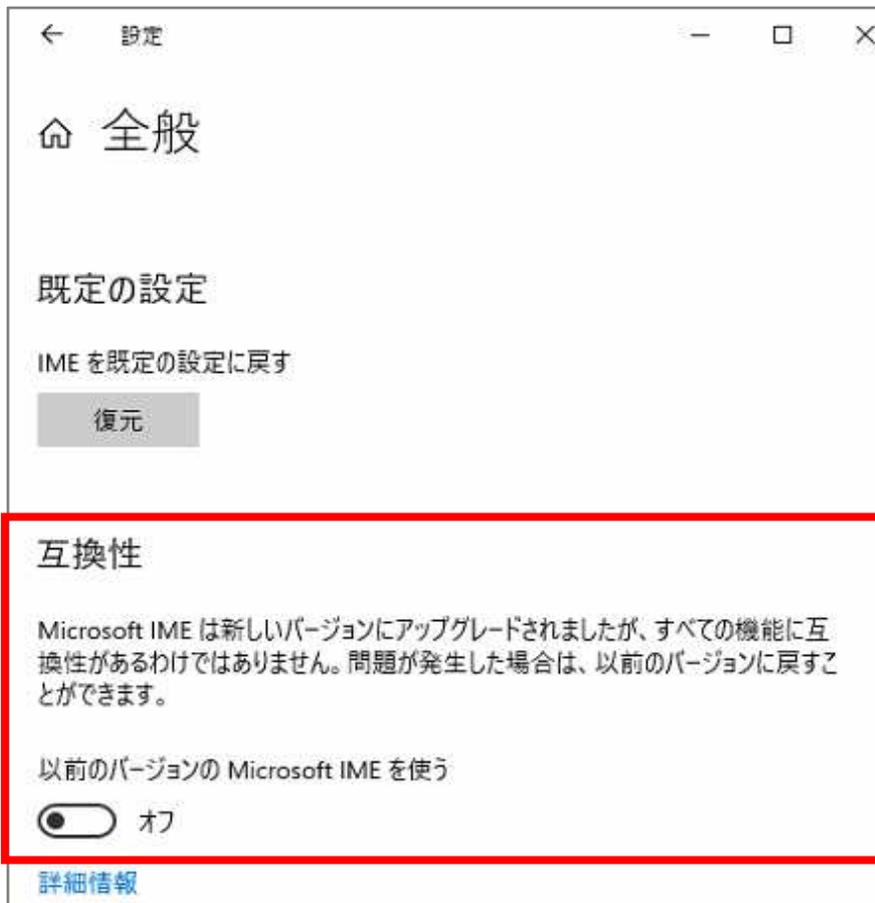
⑤ 検索ボックスに「IME」と入力し、「日本語 IME の設定」を選択する。



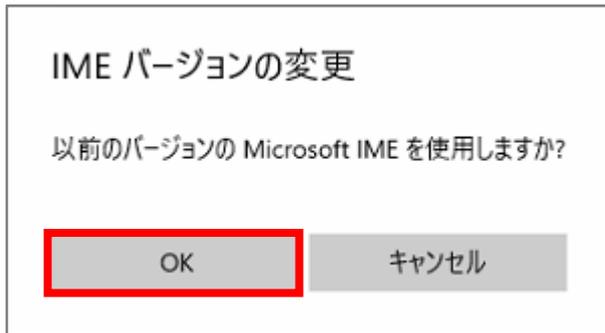
⑥「全般」を選択する



⑦互換性「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」の「 オフ」をクリック



⑧確認画面が表示されます。[OK] をクリック



⑨互換性「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」が「 オン」になる

